

# 이 용 약 관

에이아이몬 주식회사(이하 "회사")의 제품 및 서비스에 관심을 가져 주셔서 감사합니다.

## 1. 목적

- ✓ 본 이용약관(이하 "약관")은 "제품" 사용에 있어 "회사"와 "이용자"의 권리, 의무 및 책임 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
- ✓ "약관"을 주의 깊게 읽어 주십시오. 회사 "제품"을 구매, 설치, 다운로드 또는 기타 방식으로 접근하거나 사용함으로써 "회원"은 본 "약관"에 동의하며, "제품" 사용과 관련하여 법적 구속력이 있는 계약을 작성하게 됩니다.
- ✓ 회사의 "제품"은 여러 형태를 취하기 때문에 제품의 추가조건 또는 요구사항이 적용될 수 있으며, 이러한 추가조건 및 요구사항 또한 회사와의 계약의 일부가 됩니다.

## 2. 용어정의

- ✓ "제품" : "회사"는 소비자 제품, 웹 사이트, 애플리케이션, 고객지원 및 기타 서비스에 이르기까지 다양한 제품 및 서비스를 제공 이러한 제품 및 서비스를 총칭하여 "제품"이라고 합니다.
- ✓ "이용자" : 회사의 서비스를 이용하는 자를 통칭합니다.
- ✓ "회원" : "이용자"중 회사에 계정을 등록하고 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "제품"의 정보를 지속적으로 제공받으며, 회사가 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ✓ "휴면회원" : 회사의 "제품"에 최종 로그인한 후 연속하여 12개월간 로그인 기록이 없는 회원을 말합니다.
- ✓ "앱" : "제품"을 사용하기 위하여 타사 웹사이트 또는 플랫폼에 있는 회사의 애플리케이션을 말합니다.
- ✓ "홈페이지" : "제품"에 대한 공지사항, 약관, 개인정보처리방침, 정보 등을 확인할 수 있는 [www.aimon.co.kr](http://www.aimon.co.kr)을 의미합니다.

### 3. 제품

#### 3.1. 소비자 제품

"제품"은 의료기기가 아니라 소비자 제품입니다. "제품"은 질병이나 건강 상태를 진단, 치유, 치료, 완화 또는 예방하거나 해부학이나 생리학적 과정을 조사, 교체 또는 수정하지 않으며 그렇게 의도된 것이 아닙니다.

본 "제품"은 유소아의 보호 및 건강관리를 목적으로 의도된 웰니스 기기로, 의료기관에서 의료용으로 사용할 수 없습니다.

- ✓ "제품"을 통해 수집 및 제시된 데이터의 정확성은 의료기기 또는 과학적 측정기기의 정확도와 일치하도록 의도되지 않았습니다. 본 "제품"은 의료 조언이나 의견을 제공하지 않습니다. 본 "제품"은 정보제공 목적으로만 사용되며 의료 전문가의 조언을 위한 대체물로 제공되지 않습니다.
- ✓ "제품"은 응급상황을 위한 것이 아닙니다. "회원" 또는 "회원"의 자녀가 의료상 위급한 상황에 처한 것이라고 생각되면 즉시 의사 또는 응급 서비스 센터에 문의하십시오. "제품"에 대해 읽은 정보때문에 전문가의 조언을 무시하거나 지연하지 마십시오.

#### 3.2. "제품"의 면책

- ✓ 본 "제품"은 만36개월까지의 건강한 유소아를 대상으로 하는 제품입니다. 질병 또는 상해가 있는 경우 의료기기를 사용하고, 본 "제품"을 사용하지 마십시오.
- ✓ "제품"은 "회원"의 유소아 건강관리에 도움을 주기 위한 것이지, 간병인으로 "회원"을 대신하지 않습니다. "회원"은 아기의 건강과 안전을 관리할 책임이 있습니다.
- ✓ "제품"의 사용가이드 및 지침 이외의 방법을 사용하여 "제품"에 접근하려고 시도하지 마십시오. "제품"을 부적절하게 사용하면 회사의 보증이 중단될 수 있습니다.

### 4. 회원가입

#### 4.1. 계정등록

- ✓ "제품" 이용은 "앱"을 설치하여 본 "약관"에 동의하고 계정등록을 함으로 진행됩니다.
- ✓ 계정을 등록할 때 자신과 아기에 대한 정보를 "회사"에게 제공하도록 요구받을 수 있습니다. "회원"은 정확한 정보를 제공하고 해당 정보를 항상 최신상태로 유지하기로 동의합니다.
- ✓ 계정을 등록하면 비밀번호가 생성됩니다. 계정을 통해 발생하는 모든 활동에 대한 책임을 이용자에게 있으므로 비밀번호를 기밀로 유지하십시오. "회원"의 계정이 더 이상 안전하지 않다고 생각되면 즉시 [info@aimon.co.kr](mailto:info@aimon.co.kr)로 알려주십시오.

## 4.2. 회원에 대한 통지

- ✓ "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, "회사"는 "회원"과 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 통지할 수 있습니다.
- ✓ "회사"가 "회원" 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 "앱" 또는 "홈페이지"에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ✓ "회원" 본인과 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

## 4.3. 회원탈퇴 및 자격상실

4.3.1. "회원"은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, "회사"는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

4.3.2. "회원"이 다음의 사유에 해당하는 경우 "회사"는 회원자격을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.

- ✓ 계정등록시에 허위내용을 등록한 경우
- ✓ 제3자의 "제품"이용을 방해하거나, 그 정보를 도용하는 경우
- ✓ 법령과 이 약관이 금지되거나 공공 질서와 선량한 풍속에 반하는 행위를 하는 경우

4.3.3. "회사"가 "회원"자격을 제한, 정지시킨 후에도 전항 각호의 사유가 발생하여 "회사"로부터 일정한 기간을 정하여 시정요청을 받았음에도 불구하고 그 기간 내 시정되지 아니하는 경우는 "회원"자격을 상실 시킬 수 있습니다.

## 4.4. 휴면회원

4.4.1. "회사"는 "휴면회원"에 대해 회원자격 상실에 대한 안내문(전자우편)을 통지하고, 안내문에서 정한 기한 내에 답변이 없을 경우 회원자격을 상실시킬 수 있습니다. 이 경우, "회원"의 개인정보 및 서비스 이용정보는 법률상 보관의무가 있는 항목을 제외하고 지체없이 파기, 삭제됩니다.

## 5. "앱"서비스 및 "홈페이지" 이용

### 5.1. "앱"서비스 내용 및 제공

- ✓ "앱"은 "회원"이 "제품"을 사용하기 위한 설정, 디스플레이, SW업데이트의 역할을 합니다.
- ✓ "회사"는 안정적인 "앱"서비스를 제공하기 위해 최선을 다하여 노력합니다. "앱"서비스는 "제품"과 연동되어 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- ✓ "앱" 이용방법은 "앱"의 도움말 공지사항, "홈페이지" FAQ, 매뉴얼 등을 통해 확인할 수 있습니다.

## 5.2. 정보의 제공

- ✓ "회사"는 "회원"이 "제품" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보에 대해서 전자메일, "앱" 화면 또는 팝업, "홈페이지" 게시판 등의 방법 "회원"에게 제공할 수 있으며, "회원"은 원하지 않을 경우 정보수신을 거부할 수 있습니다.
- ✓ "앱" 또는 "홈페이지"의 제3자 웹사이트에 대한 링크는 편의상 제공됩니다. "회사"는 제3자 웹사이트의 내용 또는 조치에 대해 책임지지 않습니다.

## 5.3. 회원 콘텐츠

- ✓ "회원"은 "회사"에 의견, 제안, 메시지, 리뷰, 사진, 비디오, 이미지 또는 기타 정보를 제공한 경우, "회원"은 회사에 해당 정보를 사용할 권리를 부여합니다.
- ✓ "회원"은 제공한 정보가 다른 사람의 권리를 침해하지 않으며, 명예훼손 욕설 저속한 표현 등 기타 부적절한 콘텐츠가 아니라는 데 동의합니다.
- ✓ "회사"는 어떠한 이유로든 "회원"의 콘텐츠를 삭제하거나 게시하지 못하게 할 수 있습니다.

## 6. 개인정보 보호

6.1.1. "회사"는 "회원"이 제공한 개인정보를 개인정보 처리방침에 따라 취급합니다. "제품"을 사용함으로써 "회원"은 개인정보 처리방침의 조건에 따라 "회원"이 제공한 개인정보를 사용할 수 있다는 데 동의합니다.

6.1.2. "회사"와 별도로 상호 합의한 "회원"(블로그, 유튜브, 기관, 기타SNS 등)의 개인정보를 "회사"는 사용할 수 있습니다.

- ✓ "회사"는 별도로 상호 합의한 "회원"이 제공한 정보와 개인정보를 포함하여 "제품"을 통해 수집한 정보를 익명화 하거나 집계할 수 있으며, 본 개인정보 보호방침에서 설명하는 목적으로 사용할 수 있습니다.
- ✓ "회사"는 정보를 익명화 하거나 집계할 때 제3자가 "회원"과 "회원"의 보호를 받는 자녀를 식별하기 위해 사용할 수 있는 개인정보를 해당 정보에서 제거합니다.

6.1.3. "이용자"는 다음 각호의 책임이 있습니다.

- ✓ 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 "이용자" 본인에게 있습니다.
- ✓ "이용자"는 자신의 아이디 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ✓ "이용자"가 본인의 아이디 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

## 7. 제한 보증 및 면책

### 7.1. 제한 보증

- ✓ “제품”을 의도한 대로 사용하면 구매일로부터 1년간, 리퍼 제품의 경우 6개월간 부품 및 제조기술에 결함이 없음을 보증합니다(소모품은 3개월). 회사는 오용, 개조 또는 부적절한 유지보수로 인한 마모 및 손상에 대해 “제품”을 보증하지 않습니다.
- ✓ 결함이 있는 “제품”을 받았다고 생각되는 경우, “제품” 또는 구성 부품을 수리 또는 교체합니다. “회사”는 제품 보증의 남은 만료기간 동안 교체를 보증합니다.
- ✓ 보증은 회사가 공인한 판매자로부터 제품을 구매한 최초 구매자에게만 적용됩니다. 회사는 승인되지 않은 웹사이트를 포함하여 승인되지 않은 판매자로부터 구매한 제품에 대한 보증을 거부할 권리가 있습니다.

### 7.2. 면책

- ✓ “회사”는 상업적으로 합리적인 수준의 기술과 관리를 사용하여 “제품”을 제공합니다. “회사”는 양질의 “제품” 제공을 위해 노력하지만 “제품”의 특정사항을 약속하지는 않습니다. “회사”의 공급업체, 유통업체 또한 본 약관에서 명시하지 않는, “제품”의 기능, 신뢰성, 가용성 또는 요구사항을 충족할 수 있는 능력에 대해 어떠한 약속도 하지 않습니다.
- ✓ “제품”은 귀하의 아기를 돌보는데 도움을 주기 위한 것이지, 책임감 있는 성인의 모니터링을 대신할 수 없습니다.
- ✓ “제품”은 건강한 아기를 대상으로 일상생활에서 모니터링합니다. “제품”을 질병 진단의 수단으로 사용하지 마시고, 의사가 의료기기의 사용을 추천했다면 아기에게 “제품”을 사용하지 마십시오.
- ✓ “제품”의 알림은 의료용 모니터만큼 엄격하지 않습니다. 예를들어 “회사”가 매뉴얼에서 권장하는 방식이 아니거나 아기의 움직임이 많은 경우 측정값이 정확하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 “회사” 매뉴얼의 경고, 안전 정보 및 사용정보를 참조하십시오.

### 7.3. 환불

- ✓ 구매에 만족하지 않으면 구매일로부터 15일 이내 제품을 전액 환불받을 수 있습니다.
- ✓ 상품을 개봉하면 환불받을 수 없습니다.
- ✓ 환불은 구매 증명이 있는 회사가 공인한 판매자로부터 제품을 구매한 최초 구매자에게만 적용됩니다.

## 8. 지식재산권

- ✓ 회사는 "제품"을 소유하고 운영합니다. 여기에는 상표, 저작권, UI, 그래픽, 디자인, 편집, 정보, 데이터, 소스코드, 하드웨어, 제품, 소프트웨어, 서비스 및 기타 모든 "제품"요소가 포함됩니다.
- ✓ "회원"이 회사 "제품"을 사용한다고 회사 "제품" 또는 콘텐츠에 대한 지식재산권에 대한 소유권을 부여하지는 않습니다. 회사는 본 "약관"에 명시적으로 부여되지 않은 "제품"에 대한 모든 권리를 보유합니다.
- ✓ 회사는 "회원"에게 소프트웨어를 다른 사람에게 양도할 수 없는 비독점 라이선스로 소프트웨어를 제공합니다. "회원"은 소프트웨어의 일부를 복사, 수정, 배포, 판매, 임대 또는 역엔지니어링하거나 제품에 포함된 소프트웨어의 소스코드 추출을 시도할 수 없습니다.
- ✓ "이용자"는 회사에게 얻은 정보 중 회사에 지식재산권이 귀속된 정보를 회사의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다

## 9. 분쟁해결

- ✓ 회사와 "이용자"간에 발생한 분쟁과 관련하여 "이용자"의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

## 10. 재판권 및 준거법

- ✓ 회사와 "이용자"간에 발생한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ✓ 회사와 "이용자"간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

## 11. 약관 변경

- ✓ 본 "이용약관"은 2020. 3. 2일부터 적용됩니다.
- ✓ 회사는 본 "이용약관" 또는 제품에 적용되는 추가약관을 수정할 수 있습니다. "회원"은 "이용약관"을 정기적으로 확인해야합니다.
- ✓ 본 "이용약관"과 충돌이 있는 경우 추가약관이 본 "이용약관"에 우선합니다.

## 12. 부칙

- ✓ 본 약관은 2020년 10월 12일부터 적용됩니다.